

План
по улучшению качества работы МАОУ СОШ № 3 г. Черняховска

наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,7	Предоставление полной информации о деятельности школы на официальном сайте.	Организация родительских собраний и классных часов по информированию родительской и детской общественности об информации размещенной на сайте МАОУ СОШ № 3 г. Черняховска.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9,9	Предоставление полной обновленной информации о педагогических работниках на официальном сайте школы.	Организация родительских собраний и классных часов по информированию родительской и детской общественности об информации размещенной на сайте МАОУ СОШ № 3 г. Черняховска.
1	2	3	4	5
1.3	Доступность взаимодействия с	9,7	Размещение актуальной информации	Организация родительских собраний и классных

	получателем образовательных услуг		о возможных способах взаимодействия с гимназией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	часов по информированию родительской и детской общественности по информации о возможных способах взаимодействия с гимназией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,9	Размещение на сайте организации информации о работе с обращениями граждан.	Организация мероприятий по усилению контроля за публикацией и передачей информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,6	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения школы	Продолжение работы по материально – техническому и информационному обеспечению организации в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности МАОУ СОШ № 3.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	Улучшение условий для охраны жизни и здоровья обучающихся. Улучшение качества питания.	Организация дня открытых дверей для родителей совместно с ОО «Комбинат питания», продолжение работы бракиражной комиссии школы.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,4	Повышение качества образования. Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Продолжение работы по созданию условий для индивидуальной работы с детьми, по информированию родителей о работе школы.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	Увеличение количества обучающихся, охваченных системой дополнительного образования. Создание новых программ дополнительного образования на основе ресурсов школы и сетевых партнёров.	Развитие сетевого сотрудничества с ДМШ, ДЮСШ, ДХШ, ДЮЦ. Организация родительских собраний, классных часов, выставок, соревнований направленных на информирование родительской и детской общественности о наличии дополнительных образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 г. Черняховска
1	2	3	4	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	8,8	Развитие системы учета результативности участия обучающихся в творческих	Организация родительских собраний, концертов, классных часов, выставок, соревнований направленных на информирование родительской и

	обучающихся		конкурсах, выставках, олимпиадах и т.п. Обеспечения доступности этой информации для родителей.	детской общественности о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в МАОУ СОШ № 3 г.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,6	Осуществление психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников. Повышение качества работы школьной ПМПк.	Организация работы по привлечению квалифицированных кадров оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Установление взаимоотношений сотрудничества с организациями оказывающими психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,2	Обеспечение безопасного доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов в школу. Создание условий для индивидуальных занятий обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Создание материально-технической базы для обучения детей с ОВЗ, Организация работы по привлечению квалифицированных кадров для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,2	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников школы.	Организация педагогических собраний и собраний коллектива школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы.
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,2	Повышение уровня компетентности работников школы.	Организация работы по повышению квалификации сотрудников школы. Привлечение квалифицированных кадров различных специальностей.
1	2	3	4	5
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9,0	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения школы.	Продолжение работы по материально – техническому и информационному обеспечению организации в соответствии с планом финансово –

				хозяйственной деятельности МАОУ СОШ № 3. Более широкое информирование родительской и детской общественности о работах проводимых в МАОУ СОШ № 3 по обеспечению материально-технического обеспечения
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,2	Повышение качества предоставляемых услуг. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных их качеством.	Организация работы по привлечению квалифицированных кадров. Усиление контроля за качеством предоставляемых услуг по всем направлениям деятельности организации
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,0	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных их качеством.	Продолжить работу над имиджем школы, повышению качества образовательных услуг.