

## **Уважаемые родители!**

При возникновении технических вопросов, возникающих в процессе заполнения формы заявления в 1-ые классы и работы Единого портала государственных и муниципальных услуг» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее – Портал) необходимо обращаться в Службу поддержки самого Портала

**8(800)100-70-10**

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

[support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru)

**При возникновении ситуаций, которые вы не в силах разрешить самостоятельно, необходимо обращаться непосредственно к ответственным за прием заявлений в школах или в муниципальные органы управления образованием**

**«Горячая линия» Министерства образования Калининградской области**

**Начальник отдела организационно-правового обеспечения**

**Галина Викторовна Черепова**

**8 (4012) 59-29-50**

**И.о. начальника отдела модернизации образования**

**Позднякова Ирина Николаевна**

**8 (4012) 59-29-69**

**Ведущий консультант отдела модернизации образования**

**Олеся Витальевна Нестер**

**8 (4012) 59-29-68**

**в рабочие дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00**

**Вы можете задать вопросы специалистам, ответственным за работу с заявлениями, в рабочие дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00, телефоны которых указаны ниже**